

**PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN INSENTIF NON
FINANSIAL TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Karyawan Nissan PT. United Indo Surabaya
Cabang Basuki Rahmat Surabaya)**



Disusun Oleh :

ACHMAD BURHANUDIN

NPM : 12.1.02.05273

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN INSENTIF NON
FINANSIAL TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Karyawan Nissan PT. United Indo Surabaya
Cabang Basuki Rahmat Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

Oleh:

ACHMAD BURHANUDIN

NPM : 12.1.02.05273

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2016

**PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN INSENTIF NON
FINANSIAL TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Karyawan Nissan PT. United Indo Surabaya
Cabang Basuki Rahmat Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ACHMAD BURHANUDIN
NPM : 12.1.02.05273**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 17 September 2016

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.

Anggota : 1. Winarningsih, S.H., M.M.

2. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

NAMA : ACHMAD BURHANUDIN

N.P.M : 12.1.02.05273

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN INSENTIF NON FINANSIAL
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. UNITED INDO SURABAYA.

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 17 September 2016, adalah hasil karya
saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi
ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil
dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol
yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang
saya akui seolah-olah adalah tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian
atau keseluruhan tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis
aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak
sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai
hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian saya terbukti bahwa saya ternyata
melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil
pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah
Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 September 2016

Yang membuat pernyataan,



Achmad Burhanudin

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Achmad Burhanudin
NPM : 12.1.02.05273
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 07 Januari 1992
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 4 (Empat) / 4 (Empat)
Alamat Rumah : Semolowaru Utara I/90
Status : Belum Menikah
No. Telp/ HP : 085733303038

B. ORANG TUA

Nama : Ludfi
Alamat Rumah/ Telpon : Semolowaru Utara I/90
Pekerjaan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDI RADEN PATAH di Surabaya Tahun 2004
2. Tamat SMP NEGERI 19 di Surabaya Tahun 2007
3. Tamat SMK NEGERI 5 di Surabaya Tahun 2011
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I – VIII	2012-2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2009	PT. Mitra Phinasthika Mustika	-	Teknisi (Magang)
2010 – 2011	PT. Auto 2000	-	Teknisi (Magang)
2011- Sekarang	PT. United Indo Surabaya (Nissan)	-	Teknisi

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh,

ACHMAD BURHANUDIN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN INSENTIF NON FINANSIAL TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN NISSAN PT. UNITED INDO SURABAYA)” dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam menyusun skripsi ini, penulis juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesehatan dan melancarkan riset yang dilakukan penulis sehingga berjalan dengan baik.
2. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing selama pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

6. Bapak, Ibu (Alm) dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dorongan moril maupun materil yang tak terhingga.
7. Ayu Citra Febrianitha, dan rekan-rekan kerja lainnya yang senantiasa mendukung dan memberikan ide-ide kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan SMX-1 Manajemen semuanya yang berada di STIESIA Surabaya angkatan 2012 dan rekan-rekan kampus yang telah memberikan bantuan dukungan dalam penulisan skripsi ini, terima kasih atas saran dan dukungannya.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata disampaikan permohonan maaf atas kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 17 September 2016

ACHMAD BURHANUDIN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv

BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup.....	9

BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori dan Penulisan Terdahulu.....	10
2.1.1 Pengertian Insentif.....	10
2.1.2 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.3 Pengertian Prestasi Kerja.....	21
2.1.4 Keterkaitan Insentif Financial Dengan Motivasi Kerja.....	22
2.1.5 Keterkaitan Insentif Non Financial Dengan Motivasi Kerja	23
2.1.6 Keterkaitan Insentif Financial Dengan Prestasi Kerja Karyawan	24
2.1.7 Keterkaitan Insentif Non Financial Dengan Prestasi Kerja Karyawan	25
2.1.8 Keterkaitan Motivasi Kerja Dengan Prestasi Kerja	27
2.1.9 Penelitian Terdahulu.....	28
2.1.10 Rerangka Pemikiran	30
2.2 Hipotesis	31

BAB 3 : METODA PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek)	
Penelitian	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	40

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
4.1.2 Struktur Organisasi	51
4.1.3 Gambaran Subyek Penelitian.....	52
4.1.4 Deskriptif Tanggapan Responden	56
4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	69
4.1.7 Analisis Model I	74
4.1.8 Analisis Model II.....	80
4.1.9 Analisis jalur (Path Analysis)	86
4.3 Pembahasan.....	89
4.3.1 Pengaruh Insentif Finansial Terhadap Motivasi Kerja	90
4.3.2 Pengaruh Insentif Non Finansial Terhadap Motivasi Kerja	92
4.3.3 Pengaruh Insentif Finansial Terhadap Prestasi Kerja.....	93
4.3.4 Pengaruh Insentif Non Finansial Prestasi Kerja.....	95
4.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja	97
4.3.6 Pengaruh Insentif Finansial Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap Prestasi Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variable Intervening	97
4.3.7 Pengaruh Insentif Non Finansial Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap Prestasi Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variable Intervening	100

BAB 5 PENUTUP

5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	28
2. Karakteristik Responden Berkaitan Dengan Jenis Kelamin	53
3. Karakteristik Responden Berkaitan Dengan Usia	53
4. Karakteristik Responden Berkaitan Dengan Tingkat Pendidikan	54
5. Karakteristik Responden Berkaitan Dengan Lama sKerja	55
6. Kelas Interval	57
7. Distribusi Frekuensi Berkaitan dengan Insentif Finansial	58
8. Distribusi Frekuensi Berkaitan dengan Insentif Non Finansial	60
9. Distribusi Frekuensi Berkaitan dengan Motivasi	62
10. Distribusi Frekuensi Berkaitan dengan Prestasi Kerja	64
11. Hasil Analisis Uji Validitas	67
12. Reliability Statistic	68
13. Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>)	70
14. Hasil Uji Multikolinieritas	72
15. Koefisien Regresi Model I	74
16. Anova ^b	76
17. Model Summary	77
18. Koefisien Regresi Model I	79
19. Koefisien Regresi Model II	80
20. Anova ^b	82
21. Model Summary	83
22. Koefisien Regresi Model II	85
23. Analisis Jalur (Path Analysis)	86
24. Ringkasan Hasil Estimasi Parameter Model	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Kerangka Berpikir	30
2 RerangkaKonsep Penelitian.....	31
3 Model Analisis Jalur (Pathanalysis)	47
4 Struktur Organisasi Nissan Basuki Rahmata.....	52
5 Grafik Pengujian Normalitas Data	71
6 Heteroskedastisitas Pada Regresi Linier Berganda	73
7 Model Analisis Jalur (Path Analysis)	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner
3. Hasil SPSS
4. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Ijin Riset kepada Perusahaan
7. Surat Keterangan Selesai Riset
8. Sertifikat Seminar

